

2020年4月8日

お客様 お取引先様 各位

シップヘルスケアリサーチ&コンサルティング株式会社

当社における新型コロナウイルス感染症対応について

当社では、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に対し、これまでも各種の対応を行ってまいりましたが、今般の「緊急事態宣言」の発令を受け、より一層の体制強化と迅速な対応が不可欠と判断いたしました。

今後数週間が感染拡大防止に向け非常に重要な期間であることから、政府の方針に基づき、以下の方針・対応を決定いたしましたので、お知らせいたします。

皆様には、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 対応についての基本方針

- ・お客様・お取引先様と社員・その家族の安全確保と感染拡大防止を最優先とする。

2. 今後の対応等について

(1) 「緊急事態宣言」発令中の勤務形態について

- ・当社社員は、原則「在宅勤務」といたします。
- ・やむを得ず会社に出勤する場合は、時差出勤（公共交通機関の混雑時間帯を回避した通勤）、必要最低限の出勤時間とするなど、十分感染対策に配慮するよう指示しております。

(2) お客様・お取引先様への対応について

- ・お客様・お取引先様とコミュニケーションを密に取りながら、活動内容や訪問時期も含めて意思疎通を図り対応いたす所存ですが、感染対策上、打ち合わせについては、できる限りオンライン又は電話での対応とさせていただきますことにご理解賜ります。
- ・また、「在宅勤務」中のお問い合わせ等は、お時間を頂戴する場合がありますこと、また、オンラインでのご返信とする場合がございますことを予めご了解賜ります。

(3) お客様・お取引先様からの要請により、当社社員が訪問する場合

- ・体温測定・手洗い消毒・マスク着用など体調管理を徹底した社員が対応いたします。
- ・尚、ご指定の健康チェック等がある場合は、そのご指示に従った対応いたします。

(4) その他

- ・緊急事態宣言期間中は、社員の出張、イベント・講演会への参加等についても自粛いたします。

当社は、今後も各方面からの情報収集を行い、状況に応じて必要な対応を速やかに実施し、政府方針に基づき感染拡大防止に努めてまいります。

以 上